

INFORMOINTI HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Potilaalle annettavat tiedot, kun tietoja kerätään suoraan potilaalta (tai hänen valtuuttamaltaan edustajalta tai alaikäisen kyseessä ollen hänen huoltajaltaan)

Varatessasi ajan ja käydessäsi vastaanotolla sinusta kerätään tietoja, joita tarvitsemme hoitosi suunnitteluun, järjestämiseen, toteutukseen ja seurantaan. Tietojasi käsitellään luottamuksellisesti, eikä niitä luovuteta ulkopuolisille muutoin kuin lakiin perustuen tai luvallasi. Hoidon aikana kertyvää tietoa säilytetään lain vaatiman ajan ja niitä säilytetään lain vaatimukset täyttävässä potilastietojärjestelmässä.

Rekisterinpitäjän tiedot:

Hammaslääkäriasema Omppu Oy:n palveluksessa toimii sekä työsuhteisia että itsenäisinä ammatinharjoittajina tai yrityksen kautta toimivia hammaslääkäreitä ja suuhygienistejä. Yhteistyösuhteesta riippumatta kaikki potilastiedot talletetaan keskitetysti Hammaslääkäriasema Omppu Oy:n ylläpitämään potilastietojärjestelmään, jota hoitohenkilöt käyttävät tietojesi käsittelyssä hoitosuhteeseesi liittyen. Hammaslääkäriasema Omppu Oy:ssä toimivat seuraavat rekisterinpitäjät:

- Hammaslääkäriasema Omppu Oy (HLL Sari Suomaa, SHG Viveka Markkanen)
- HLL Virpi Saarinen
- HLL Erja Wiberg
- HLL Sini Leinonen
- HLL Taina Kymäläinen-Jalava
- EHL Hanna Laine
- HLL Anniina Kalliomäki
- HLL Hannemari Osei
- EHL Niko Lehtonen / PlusTerveys Hammaslääkärit Oy
- SHG Inka Björkroth / Loistohammas-Suuhygienistipalvelut

Rekisterinpitäjien edustaja ja yhteyshenkilö:

Hammaslääkäriasema Omppu Oy
Paasikivenkatu 10,04200 Kerava
Yhteyshenkilö: Sari Suomaa, p. 044 500 1000, sari.suomaa@hammasomppu.com

Tietosuojavastaava:

Sari Suomaa, p. 044 500 1000, sari.suomaa@hammasomppu.com

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset sekä käsittelyn oikeusperuste:

Henkilötietojasi käsitellään ensisijaisesti hoidon suunnittelua, järjestämistä, toteuttamista ja seuranta varten taataksemme sinulle parhaan mahdollisen hoidon. Lisäksi tietojasi käytetään asiakasviestinnässä, asiakassuhteen ylläpidossa ja seurannassa, laskutuksessa, maksujen valvonnassa ja perinnässä sekä tarvittaessa luottotietojen tarkistamisessa.

Potilastiedoilla tarkoitetaan potilaan hoidon järjestämisessä, toteutumisessa ja seurannassa syntyneitä potilaskertomus-, tutkimus- ja muita henkilötietoja. Potilastiedon käsittelyminen perustuu lakiin potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992) ja Sosiaali- ja terveysministeriön asetukseen potilasasiakirjoista (298/2009).

Muiden kuin potilastietojen osalta henkilötietojen kerääminen perustuu joko sopimussuhteeseen, oikeutettuun etuun (kuten asiakassuhde) taikka ajanvarauksen yhteydessä, esitietolomakkeella tai muulla tavoin antamaasi suostumukseen.

Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetut edut, jos käsittely perustuu näihin etuihin

Palvellaksemme Hammaslääkäriasema Omppu Oy:ssä sinua parhaalla mahdollisella tavalla käytämme tarvittaessa antamasi suostumuksen mukaisesti yhteystietojasi tiedottaaksemme sinua asiakkuuteesi liittyvistä asioista ja tarvittaessa hoitojaksosi päätyttyä sinua hoitava hammaslääkäri tai suuhygienisti voi sopia kanssasi henkilökohtaiseen hoidontarpeeseesi sopivan tarkastus- ja hoitovälin ja sinulle kerrotaan, millä yhteydenottotavalla hoitokutsun saat.

Hammaslääkäriasema Omppu Oy käsittelee asiakkaan henkilötietoja asiakassuhteeseen perustuvan Hammaslääkäriasema Omppu Oy oikeutetun edun, asiakkaan ja Hammaslääkäriasema Omppu Oy:n välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi sekä asiakkaan antaman suostumuksen perusteella.

Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Potilastieto on salassa pidettävää, sitä voidaan luovuttaa vain potilaan suostumuksella tai lakiin perustuen.

Tietojen siirrot kolmansiin maihin

Emme siirrä henkilötietojasi Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Henkilötietojen säilytysaika tai jos se ei ole mahdollista, tämän ajan määrittämiskriteerit:

Potilastietojen säilytysajat on säädetty Sosiaali- ja terveysministeriön potilasasiakirja-asetuksen (298/2009) liitteessä. Yleisin säilytysaika on 12 vuotta potilaan kuolemasta tai 120 vuotta potilaan syntymästä.

Asiakastietojasi säilytetään viisi vuotta viimeisimmän ajanvarauksesi tai vastaanottokäyntisi jälkeen. Hoitosi aikana syntynyttä potilastietoa säilytetään kuitenkin lakisääteisesti edellä kuvatulla tavalla.

Säilytämme laskutusta varten käsiteltyä tietoa kirjanpitoissa määritellyn ajan.

Rekisteröidyn oikeudet:

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjältä pääsy häntä itseään koskeviin henkilö-tietoihin.

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista (ei koske lakisääteisesti käsiteltävää tietoa).

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia käsittelyn rajoittamista jos

- rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden; tällöin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jona paikkansapitävyys varmistetaan
- käsittely on lainvastaista, mutta rekisteröity ei vaadi tietojen poistamista
- rekisterinpitäjä ei tarvitse tietoa, mutta rekisteröity tarvitsee sitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi
- rekisteröity vastustaa yleisen edun tai rekisterinpitäjän tai kolmannen oikeutetun edun perusteella tapahtuvaa tietojen käsittelyä; käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi kun selvitetään syrjäyttävätkö rekisteröidyn perusteet rekisterinpitäjän käsittelyperusteet

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen, jos käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa käsittelyä sekä oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötiedon käsittelyä suoramainontaa varten.

Muu informointi

Tietojen antaminen ei ole lakisääteinen velvollisuus tai sopimukseen perustuva vaatimus. Tiedon antamatta jättäminen voi johtaa kuitenkin siihen, että hoitoa ei voida antaa.

Tietoa ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon eikä profilointiin.